



Wichtige Hinweise und vorvertragliche Informationen

Zahlungsmodalitäten

10% Anzahlung innerhalb von 14 Tagen (jedoch frühestens 11 Monate vor dem Ende der Reise), Restzahlung jedoch frühestens 20 Tage vor Abreise bzw. gegen Aushändigung der Reiseunterlagen. Bei Online-Überweisungen vermerken Sie bitte die Buchungsnummer. Bezahlung in bar oder per Banküberweisung möglich.

Weitere vorvertragliche Informationen

Unsere Reisen sind grundsätzlich nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Um dies im Einzelfall abklären zu können, ersuchen wir um genauere Informationen. Busreisen starten, falls nicht anderes angegeben, um 6.30 Uhr beim Wiener West- oder Hauptbahnhof. Details zu diesen und weiteren Zustiegsstellen erhalten Sie im Kundenzentrum. Die endgültigen Busabfahrtszeiten und Flugzeiten erfahren Sie rechtzeitig mit den Reiseunterlagen. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen. Die Gruppengröße richtet sich nach Mindestteilnehmerzahl und der maximalen Kapazität des Transportmittels. Weiters kann der Vertrag auf einen anderen Reisenden übertragen werden, in diesem Fall werden die tatsächlich entstandenen Mehrkosten durch die Übertragung weiter verrechnet.

Kundengeldabsicherung

Kundengeldabsicherung gemäß Pauschalreiseverordnung (PRV) für die von Air-Maritime Seereisen GmbH veranstalteten Reisen bei der Accelerant Insurance Europe SA, Bastion Tower, Ebene 20, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel, Belgien. Abwickler: Cover Direct Versicherungsmakler und Werbeagentur Ges.m.b.H., Hietzinger Hauptstraße 35/DG, 1130 Wien. Ansprüche sind binnen 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz i.S.d. § 1 Abs. 3 PRV bei sonstigem Anspruchsverlust beim Abwickler anzumelden.

Preise

Alle Preise in Euro pro Person. Im Reisepreis nicht inbegriffen sind alle nicht unter „Leistungen“ angeführten Programm-/ Leistungspunkte sowie Ausgaben des persönlichen Bedarfs, Trinkgelder, Beförderung von Übergepäck auf allen Transportmitteln, Kofferträger (falls nicht im Leistungspaket ausdrücklich angeführt), Visumgebühren (falls nicht im Leistungspaket ausdrücklich angeführt), vor Ort zu zahlende Ein- und Ausreisegebühren und eventuelle Kurtaxen.

Hotels

Die bei den Hotels angegebenen Klassifizierungen entsprechen jeweils den vor Ort geltenden Kategorien. Die Klassifizierung ist international nicht einheitlich und von den jeweiligen nationalen Tourismusbehörden oder Vereinigungen festgelegt. Sie richtet sich nach deren nationalen Kriterien.

Bus

Die Bordtoilette hat leider nur eine begrenzte Kapazität. Daher ersuchen wir Sie, wo immer es möglich ist, die örtlichen sanitären Anlagen zu benutzen - und jene im Bus nur im Notfall zu verwenden.



Verpflegung

Wir bemühen uns, in allen Hotels Frühstücksbuffets anzubieten, weisen aber darauf hin, dass vor allem in Südeuropa Buffets wesentlich einfacher als in Österreich sein können, bzw. dass nur kontinentales Frühstück angeboten wird. In vielen Ländern wird auch Salat als Vorspeise und nicht als Beilage gereicht. Eine Menüwahl ist bei Gruppenreisen in den meisten Fällen nicht möglich. Die Mittagsjause werden in der Gruppe und je nach Zeitfenster in Form von Snacks, kleineren Mahlzeiten wie Suppen, Salaten, Brettljause oder Verpflegung aus der Busbordküche eingenommen. Sofern im Leistungsumfang der einzelnen Reisen nicht gesondert angeführt, sind Getränke zu Mittag- & Abendessen NICHT im Reisepreis inkludiert. Im GRAND CLASS-Bus ist eine bestimmte Anzahl an Freigetränken inkludiert (Siehe Angabe bei den inkludierten Leistungen jeder Reise). Freigetranke-Bons für den Bus erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen.

Diverses

Über besondere Visa- und Impfbestimmungen informieren wir Sie gerne. Die Richtigkeit und Gültigkeit der dafür notwendigen Dokumente liegt im Verantwortungsbereich der Reisenden (z.B. Reisepass, Impfpass usw.). Bezüglich Impfvorsorge halten Sie bitte auch zeitgerecht Rücksprache mit Ihrem Arzt.

Wichtige Hinweise

Leistungsänderungen sind ausdrücklich vorbehalten, sofern diese nicht den Charakter der Reise wesentlich verändern. Bei Flussreisen kann es im Falle von Hoch- bzw. Niedrigwasser, geänderten Schleusenzeiten o.ä. zu einem Schiffwechsel kommen, können Teilstrecken ganz oder teilweise ausfallen oder mit anderen Verkehrsmitteln durchgeführt werden, sowie Ausflugsprogramme entfallen oder geändert werden. In Einzelfällen können Hotelübernachtungen erforderlich werden. Da solche Umstände oft nicht vorhersehbar sind, liegt bei allen Hochsee-/Flusskreuzfahrten die Entscheidung von Änderungen ausnahmslos beim Schiffskapitän und/oder der Reederei. Auf manchen Streckenabschnitten muss das Sonnendeck aus Sicherheitsgründen gesperrt werden. Hafentiefe/Liegeplatz: in einigen Städten ist es aufgrund erhöhten Verkehrsaufkommens notwendig, dass die Hafenbehörde mehreren Schiffen einen gemeinsamen Liegeplatz zuweist. Bitte beachten Sie in diesem Fall, dass Schiffe nebeneinanderliegen müssen, und die freie Sicht aus der Kabine und/oder öffentlichen Bereichen beeinträchtigt sein, und es zu Immissionen der Nachbarschiffe kommen kann. Air-Maritime Seereise GmbH, Papageno Touristik - Die Kunst des Reisens - GmbH und die Reederei haben darauf keinen Einfluss. Technisch bedingte Busplatzänderungen und Änderung der Fluglinie vorbehalten. Wir versuchen Kundenwünsche zu erfüllen, diese werden jedoch nicht Bestandteil des Vertrags. Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen und die Vollständigkeit sowie Richtigkeit seiner Reiseunterlagen selbst verantwortlich. Sollten Unregelmäßigkeiten bemerkt werden, ist umgehend das Reisebüro bzw. der Reiseveranstalter zu kontaktieren. Nachträgliche Änderungen, wie z.B. Korrektur von Namen etc., können mit erheblichen Kosten für den Buchenden verbunden sein. Der Besteller erklärt, für die vertraglichen Verpflichtungen aller in der Anmeldung aufgeführten Personen selbst einzustehen.

Sollten Punkte unklar sein oder Sie noch weitere Fragen haben, ersuchen wir Sie vor Abschluss der Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen.